

معاونت امور دولت، مجلس و استانها
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات
استان قم

شماره: ۶۵/۱۹/۱۲۲۲۱۱
تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۹
ساعت: ۱۵:۱۵

جناب آقای نوربخش رئیس محترم سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
جناب آقای شفیع مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه مرکزی
باسلام و احترام

پیرو دعوت نامه شماره ۶۵/۱۹/۱۲۲۲۲۰ مورخ ۹۹/۷/۲۲، به پیوست صورتجلسه کمیته استانی نظارت بر ایفای تعهدات دارندگان پروانه و اعمال مقررات دفاتر پیشخوان استان که مورخ ۹۹/۷/۲۸ در محل این اداره کل برگزار گردید، جهت استحضار و صدور اوامر مقتضی حضورتان ایفاد می گردد.

سیدرضا موسوی
مدیرکل و رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان
دولت و بخش عمومی غیردولتی

رونوشت: جناب آقای رفیعی رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان جهت اطلاع و اقدام مقتضی.

«مورد تجله»

موضوع جلسه: کمیته استانی نظارت بر ایفای تعهدات دارندگان پروانه و اعمال مقررات دفاتر پیشخوان				شماره جلسه: ۳
تاریخ جلسه: ۹۹/۷/۲۸	زمان شروع: ۱۰	زمان پایان: ۱۲	مکان جلسه: سالن جلسات اداره کل ICT استان	
رئیس جلسه: سیدرضا موسوی		دبیر جلسه: اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات		
مدعوین:				
آقای قاسمی (سازمان مدیریت و برنامه ریزی)، آقای حیدری (تنظیم مقررات)، آقایان موسوی، باقری زاد و اوتارلو (اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات)، آقای رفیعی و نیستانی (انجمن صنفی پیشخوان)				

دستور جلسه

- بررسی و پیگیری گزارشات، شکایات های واصله و تخلف دفاتر پیشخوان
- تبادل نظر و ارائه پیشنهادات و انتقادات اعضای کمیته در خصوص دفاتر پیشخوان اعم از تأکید بر تبدیل دفاتر حقیقی به حقوقی و همچنین تعویض تابلوی سردر دفاتر، دقت بیشتر در احراز هویت مشتریان در خدماتی که نیاز به حضور مشتری در دفتر می باشد و نیز تأکید بر بازرسی و بازدید مرتب انجمن از دفاتر پیشخوان و ارائه گزارش به کارگروه و توصیه موکد بر رعایت شیوه نامه های بهداشتی

خلاصه مذاکرات

تصمیمات جلسه

مهمترین مباحث مطرحه در این جلسه:

جلسه کمیته استانی نظارت بر ایفای تعهدات و اعمال مقررات دارندگان پروانه بهره برداری دفاتر پیشخوان استان روز دوشنبه مورخ ۹۹/۷/۲۸ رأس ساعت ۱۰ با حضور اعضای کمیته در محل اداره کل برگزار گردید.

ابتدا آقای موسوی با ذکر صلوات و تبریک حلول ماه مبارک ربیع الاول، و دعای خیر برای رفع بلاها خصوصا ویروس کرونا در جهان، جلسه را آغاز و اعلام نمودند با توجه به شیوع و گسترش ویروس کرونا و برابر مصوبات شانزدهمین جلسه کمیته نظارت بر اجرای پروتکل های بهداشتی مدیریت بیماری ویروس کرونا، کلیه اصناف و انجمن های صنفی متولی کنترل و بازرسی مجموعه خود بوده و میبایست با نظارت بیشتر و شدیدتر بر اجرای دستورالعمل های بهداشتی اهتمام ورزیده و گزارش بازرسی ها را به صورت هفتگی به دستگاه های ذیربط ارائه نمایند. دفاتر پیشخوان استان برابر آئین نامه اصول حاکم میبایست قبل از پایان سال جاری به منظور یکسان سازی تابلوی سردر دفاتر اقدام به تعویض تابلو نموده، همچنین نسبت به تبدیل وضعیت از حقیقی به حقوقی اقدام نمایند. ایشان بر دقت بیشتر در احراز هویت مشتریان خدماتی که نیاز به حضور مشتری دارد تأکید نموده و مجدداً رعایت کامل اصول و شیوه نامه های بهداشتی توسط دفاتر پیشخوان و نظارت مستمر و دقیق توسط انجمن صنفی را خواستار شد.

ردیف	پیشنهادهای و تصمیمات	مسئول اقدام	همکار
۱	با توجه به گسترش ویروس کرونا در استان مقرر شد انجمن صنفی نظارت بیشتری بر دفاتر پیشخوان به منظور رعایت کامل شیوه نامه های بهداشتی داشته باشد و ضمن بازدید و بازرسی مرتب و منظم از دفاتر پیشخوان، گزارشات را بصورت هفتگی به کارگروه ارائه نمایند.	انجمن صنفی	-
۲	در خصوص جمع آوری اسناد و مدارک هویتی مشتریان در دفاتر پیشخوان جلسه ای با همراه اول برگزار شود تا مشکل اسناد و مدارک هویتی موجود در دفاتر با تعیین زمان مشخص جهت جمع آوری و امحاء رفع شود.	دبیرخانه کمیته استانی	-
۳	فرم نظر سنجی کیفیت ارائه خدمات و سرویس ها، ابتداء به صورت فرم یکسان تهیه و در اختیار دفاتر پیشخوان قرار گیرد. و در صورت تخلف برخورد قانونی شود.	انجمن صنفی	-
۴	به کلیه دفاتر پیشخوان اعلام شود جواب ابلاغیه های صادره توسط بازرسان سازمان تنظیم مقررات طی ده روز به سازمان تنظیم مقررات اصفهان ارسال شود. در صورت کوتاهی دفتر پیشخوان مقصر بوده و برابر مقررات کمیته استانی در خصوص تخلف تصمیم خواهد گرفت	انجمن صنفی	-
۵	با توجه به اینکه دفاتر ذیل الذکر برای بار اول تخلف نموده اند مقرر شده به کلیه دفاتر تذکر و امتیاز منفی اختصاص داده شود: - دفتر ۱۰۰۸ (آقای چراغی) تذکر کتبی - دفتر ۱۰۱۴ (آقای نیستانی) تذکر کتبی و ۷۰ امتیاز منفی (بابت سامانه ۱۹۵) - دفتر ۱۰۳۸ (آقای دارابی) تذکر کتبی و ۵۰ امتیاز منفی (ردیف ۱۸) و ۱۰ امتیاز منفی (ردیف ۱۹) و ۷۰ امتیاز منفی (ردیف ۲۳) جمعاً ۱۳۰ امتیاز منفی و تغییر مکان و جابجایی دفتر از طبقه زیرزمین به همکف با شرایط مناسب طبق آئین نامه اصول حاکم - دفتر ۱۰۵۳ (آقای جعفری) و ۵۰ امتیاز منفی (ردیف ۱۸) و ۱۰ امتیاز منفی (ردیف ۱۹) و ۷۰ امتیاز منفی (ردیف ۲۳) جمعاً ۱۳۰ امتیاز منفی و تغییر مکان و جابجایی دفتر از طبقه زیرزمین به همکف با شرایط مناسب طبق آئین نامه اصول حاکم - دفتر ۱۰۶۱ (آقای رفیعی) تذکر کتبی و ۷۰ امتیاز منفی (بابت سامانه ۱۹۵) - دفتر ۱۰۷۲ (آقای احمدزاده) تذکر کتبی	دبیرخانه کمیته استانی	سازمان تنظیم مقررات