

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۱/۳۰
شماره: ۱۱۷/۴۶۶
پیوست: ندارد



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان نظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

بسم تعالی

رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان اصفهان
رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان چهارمحال و بختیاری
رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان قم
رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان یزد
رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان مرکزی

باسلام و احترام؛

با توجه به رشد چشمگیر ثبت شکایات از دفاتر پیشخوان خدمات دولت در سامانه ۱۹۵ در سال ۹۹ نسبت به سال ۹۸ و جهت کاهش زمان رسیدگی به شکایات حوزه دفاتر پیشخوان خدمات دولت، لطفاً دستور فرمایید موارد زیر به نحو مقتضی به دفاتر اطلاع رسانی شود:

- ۱- دفاتری که فاقد نام کاربری و رمز عبور در سایت سازمان می باشند در اسرع وقت با مراجعه به پرتال سازمان به نشانی www.cra.ir قسمت ورود، ثبت نام به عنوان کاربر جدید، نسبت به ثبت نام و دریافت نام کاربری و رمز عبور اقدام نمایند.
- ۲- کلیه دفاتر موظفند روزانه با مراجعه به پرتال سازمان و ورود به سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات، نسبت به بررسی و پاسخگویی به شکایات احتمالی در مدت زمان مقرر اقدام نمایند.



رونوشت:

جناب آقای مهندس مطلب زاده مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان اصفهان - جهت استحضار و دستور اقدام لازم
جناب آقای مهندس بلالی مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان چهارمحال و بختیاری - جهت استحضار و دستور اقدام لازم
سرکار خانم مهندس مهدوی مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان مرکزی - جهت استحضار و دستور اقدام لازم

نسخه کاذبی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

www.cra.ir

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۱/۳۰
شماره: ۱۱۷/۴۶۶
پیوست: ندارد



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

جناب آقای مهندس غلام پور مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان قم-جهت استحضار و دستور اقدام لازم
جناب آقای دکتر پاکدل مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان یزد-جهت استحضار و دستور اقدام لازم
جناب آقای مهندس قره داغی مدیر کل محترم حفاظت از حقوق مصرف کننده-جهت استحضار بازگشت به نامه شماره ۱۰۰/۳۱۹۷ به تاریخ ۱۴۰۰/۱/۲۳
جناب آقای حی شاد مدیر کل محترم دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات-جهت استحضار

نسخه کاغذی بدون مهر بر بسته فاقد اعتبار است

www.cra.ir

اصفهان، خیابان حکیم نظامی، خیابان محتشم کاشانی، پلاک ۱۰۴
تلفن: ۳۴۱۱۳۲۰۰ نمایر: ۳۶۲۴۲۰۵۲ کدپستی: ۸۱۷۵۸۸۹۳۳۱ شناسه ملی: ۱۴۰۰۳۱۲۹۹۸۵