



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

سازمان ملی مترادفات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۰۹

شماره: ۱۱۷/۲۵۴۹

پیوست: ندارد

بسم تعالیٰ

رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان اصفهان
 رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان چهارمحال و بختیاری
 رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان قم
 رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان یزد
 رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان مرکزی

با سلام و احترام؛

به پیوست نامه‌های شماره ۱۰۰/۲۶۹۱۴ به تاریخ ۱۴۰۰/۰۵/۰۴، ۱۴۰۰/۰۵/۱۰۰/۲۶۴۹۷ به تاریخ ۱۴۰۰/۰۵/۰۳ و ۱۰۰/۲۵۳۹۳ به تاریخ ۱۴۰۰/۰۴/۲۳
 ریاست محترم سازمان و دبیر کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در خصوص تعریف بازنگری شده ارائه ۶ خدمت نهاد ریاست جمهوری،
 ۱۰ خدمت شرکت توانیر و ۹ خدمت شرکت ملی گاز ایران در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT)
 روستایی جهت اجرا و اطلاع رسانی به دفاتر ابلاغ می‌شود.



رونوشت:

جناب آقای مهندس مطلب زاده مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان اصفهان-جهت استحضار و دستور اقدام لازم
 جناب آقای مهندس بلالی مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان چهارمحال و بختیاری-جهت استحضار و دستور اقدام لازم
 سرکار خانم مهندس مهدوی مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان مرکزی-جهت استحضار و دستور اقدام لازم
 جناب آقای مهندس غلام پور مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان قم-جهت استحضار و دستور اقدام لازم
 جناب آقای دکتر پاکدل مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان یزد-جهت استحضار و دستور اقدام لازم

نموده‌اندی بدون سر بر جسته فاقد اعتبراست

www.cra.ir



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

سازمان ملی میراث و ارتباطات رادیویی

معاون وزیری سازمان

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۰۵

شماره: ۱۰۰/۲۶۹۱۴

پیوست: دارد

بسم تعالیٰ

جناب آقای رفیع زاده

معاون محترم نوسازی اداری سازمان اداری و استخدامی کشور

با سلام و احترام؛

در راستای اجرای ماده ۱ مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۳۱۲ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۱ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به پیوست تعریفه ۹ خدمت بازنگری شده شرکت ملی گاز و قابل ارایه در دفاتر پیشخوان دولت (موضوع بند پ ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران) برای استحضار ارسال می‌شود.
لازم به ذکر است تعریفه خدمات یاد شده بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده می‌باشد.

ردیف	نام دستگاه	نام خدمت	حق السهم دفتر (ریال)	حق السهم تامین کننده (ریال)	تعریفه نهایی خدمت (ریال)
۱	شرکت ملی گاز ایران	پاسخگویی به شکایات و درخواستها در حوزه گاز	۵۷,۳۶۰	۱۲,۰۰۰	۶۹,۳۶۰
۲		تست کنتور	۵۷,۳۶۰	۱۲,۰۰۰	۶۹,۳۶۰
۳		رفع اشکال قبض	۶۶,۳۶۰	۱۲,۰۰۰	۷۸,۳۶۰
۴		ثبت رقم کنتور مشترک جزء (نیود خوانی)	۶۰,۸۴۰	۱۲,۰۰۰	۷۲,۸۴۰
۵		تعویض کنتور	۶۰,۳۶۰	۱۲,۰۰۰	۷۲,۳۶۰
۶		اقاله / فسخ قرارداد	۱۲۸,۰۴۰	۱۲,۰۰۰	۱۴۰,۰۴۰
۷		اصلاح قبض مشترکین گاز	۷۱,۵۲۰	۱۲,۰۰۰	۸۳,۵۲۰
۸		ارائه جزئیات محاسبه صورتحساب	۸۰,۵۲۰	۱۲,۰۰۰	۹۲,۵۲۰
۹		تغییر ظرفیت	۱۱۱,۳۶۰	۱۲,۰۰۰	۱۲۳,۳۶۰

حسین فلاح حسنی

نموده کاندیدی بدون مرور جزو فاقد اخبار است

www.cra.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پایین تر از پل سیدخندان، رویروی خیابان شهید قندی، ورودی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک

تلفن: ۱۴۰۰۳۱۲۹۹۸۵ شناسه ملی: ۱۶۳۱۷۱۳۷۶۱ کد پستی: ۸۹۶۶۲۵۴۹ نمبر: ۸۹۶۶۲۵۶۹



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان ظیم متمررات و ارتباطات رادیویی
معاون وزیریس سازمان

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۰۵
شماره: ۱۰۰/۲۶۹۱۴
پوست: دارد

رونوشت:

جناب آقای دکتر حقی معاون محترم امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات-جهت آگاهی و اقدام لازم
جناب آقای دکتر منظری معاون محترم راهبردی و توسعه بازار-جهت آگاهی و اقدام لازم

جناب آقای مشایخی مدیریت محترم شرکت ملی گاز ایران-پیرو جلسات انجام شده و همکاری کامل همکاران محترم آن سازمان جهت آگاهی و صدور
دستور لازم جهت جاری سازی خدمات در دفاتر

سرکار خانم بخت جو رئیس محترم امور توسعه دولت الکترونیک سازمان اداری و استخدامی کشور-جهت آگاهی و اقدام لازم

جناب آقای ولی زاده معاون محترم دولت اکترونیک سازمان فناوری اطلاعات ایران-عطف به نامه شماره ۱۰۰/۸۶۶۷ ۹۹/۱۲/۱۹ جهت آگاهی

جناب آقای اسماعیلی مدیر کل محترم دفتر ریاست، روابط عمومی و دیپلماتیک-جهت آگاهی و اطلاع رسانی در پورتال سازمان

جناب آقای صالحی مدیر کل محترم دفتر حقوقی و بازرسی-جهت اطلاع و اقدام لازم

کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور-جهت آگاهی و اقدام لازم

گروه مدیران کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مناطق نه گانه مدیران کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مناطق نه گانه-جهت
اطلاع و اقدام لازم

شرکتهای تامین کننده خدمات-جهت اطلاع و رعایت کلیه الزامات مورد نظر سازمان فناوری اطلاعات در رابطه با انتقال ترافیک از طریق NIX آن
سازمان در چارچوب قرارداد فی مابین. ضمناً چنانچه ارایه خدمات مستلزم ارسال مدارک و مستندات به دستگاه خدمت دهنده و بالعکس میباشد، تعریفه
خدمات پستی مبایست برابر مصوبه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و با هماهنگی این سازمان با کاروران پستی انجام گیرد.

که اقدام: مقیمه ۰۲۱۸۹۶۶۲۹۱۴ ☎

نحو کاغذی بدون مرز رحیم فائد اصیار است

www.cra.ir



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

سازمان ظیم مقررات ارتباطات رادیویی

معاون وزیر و رئیس سازمان

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۴/۲۳

شماره: ۱۰۰/۲۵۳۹۳

پیوست: دارد

بسم تعالیٰ

جناب آقای رفیع زاده

معاون محترم نوسازی اداری سازمان اداری و استخدامی کشور

با سلام و احترام؛

در راستای اجرای ماده ۱ مصوبه جلسه شماره ۳۱۲ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به پیوست تعریفه

۱۰ خدمت بازنگری شده، شرکت مدیریت تولید انتقال و توزیع نیروی برق (توانیر) و قابل ارایه در دفاتر پیشخوان دولت (موضوع

بند پ ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران) جهت استحضار و اجرا و جایگزین

نمودن تعریفه های قبلی ابلاغ می گردد.

تعرفه خدمات یاد شده بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده می باشد.

ردیف	نام دستگاه	نام خدمت	حق السهم دفتر	حق السهم تأمین کننده (ریال)	تعرفه نهایی خدمت (ریال)
۱	شرکت های توزیع نیروی برق (توانیر)	ثبت درخواست آزمایش کنتور مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۰۹,۶۸۰	۱۲,۰۰۰	۱۲۱,۶۸۰
۲		ثبت درخواست اصلاح انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۰۹,۶۸۰	۱۲,۰۰۰	۱۲۱,۶۸۰
۳		ثبت درخواست جابجایی انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۲۷,۶۸۰	۱۲,۰۰۰	۱۳۹,۶۸۰
۴		صدور قبض المثنی مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۶۷,۶۸۰	۱۲,۰۰۰	۷۹,۶۸۰
۵		ثبت درخواست تغییر نام مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۶۸,۳۶۰	۱۲,۰۰۰	۱۸۰,۳۶۰
۶		ثبت درخواست جمع آوری انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۱۲,۶۸۰	۱۲,۰۰۰	۱۲۴,۶۸۰
۷		ثبت درخواست تفکیک و ادغام انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۹۹,۷۲۰	۱۲,۰۰۰	۱۱۱,۷۲۰
۸		ثبت درخواست افزایش قدرت برق مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۱۳,۸۸۰	۱۲,۰۰۰	۱۲۵,۸۸۰
۹		ثبت انشعاب جدید برق مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۰۴,۴۰۰	۱۲,۰۰۰	۱۱۶,۴۰۰
۱۰		ثبت درخواست کاهش قدرت برق مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۹۶,۷۲۰	۱۲,۰۰۰	۱۰۸,۷۲۰

حسین فلاح حجه‌قلانی

نماینده امور اخلاقی و اخلاقیتی

www.cra.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پایین تر از پل سیدخندان، روبروی خیابان شهید قندی، ورودی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک

تلفن: ۸۹۶۶۲۵۶۹ نمبر: ۸۹۶۶۲۵۴۹ کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۷۶۱ شناسه ملی: ۱۴۰۰۳۱۳۹۹۸۵



تاریخ: ۱۴۰۰/۰۴/۲۳
شماره: ۱۰۰/۲۵۳۹۳
پیوست: دارد

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان سطحی مقررات و ارتباطات رادیویی
معاون وزیر رئیس سازمان

دونوخت:

جناب آقای دکتر حقی معاون محترم امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات-جهت آگاهی و اقدام لازم
جناب آقای دکتر منظری معاون محترم راهبردی و توسعه بازار-جهت آگاهی و اقدام لازم
سرکار خانم بخت جو ریس محترم امور توسعه دولت الکترونیک سازمان اداری و استخدامی کشور-جهت آگاهی و اقدام لازم
سرکار خانم مهندس نیک خواه مدیر کل محترم دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و آمار شرکت مدیریت تولید انتقال و توزیع نیروی برق ایران(توانیر)-
بیرون جلسات انجام شده و همکاری کامل همکاران محترم آن مرکز جهت آگاهی و صدور دستور لازم جهت جاری سازی خدمات در دفاتر
جناب آقای ولی زاده معاون محترم دولت الکترونیک سازمان فناوری اطلاعات ایران- عطف به نامه شماره ۸۶۶۷/۱۰۰ مورخ ۹۹/۱۲/۱۹ جهت آگاهی
جناب آقای اسماعیلی مدیر کل محترم دفتر ریاست، روابط عمومی و دیپرخانه کمیسیون-جهت آگاهی و اطلاع رسانی در پورتال سازمان
جناب آقای صالحی مدیر کل محترم دفتر حقوقی و بازرسی-جهت اطلاع و اقدام لازم
جناب آقای مهندس یوسف پور مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال غرب-جهت اطلاع و اقدام لازم
جناب آقای مهندس شمسایی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذربایجان-جهت اطلاع و اقدام لازم
سرکار خانم مهندس رحیمی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال شرق-جهت اطلاع و اقدام لازم
جناب آقای مهندس ملکی جهان مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب-جهت اطلاع و اقدام لازم
جناب آقای مهندس جاویدی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال-جهت اطلاع و اقدام لازم
جناب آقای دکتر شفیعی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه مرکزی-جهت اطلاع و اقدام لازم
جناب آقای مهندس ترحم مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب شرق-جهت اطلاع و اقدام لازم
کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور-جهت آگاهی و اقدام لازم
شرکتهای تامین کننده خدمات-جهت اطلاع و رعایت کلیه الزامات مورد نظر سازمان فناوری اطلاعات در رابطه با انتقال ترافیک از طریق nix آن
سازمان در چارچوب قرارداد فی مایین. ضمناً چنانچه ارایه خدمات مستلزم ارسال مدارک و مستندات به دستگاه خدمت دهنده و بالعکس مبایشد، تعریفه
خدمات پستی مبایست برابر مصوبه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و با هماهنگی این سازمان با کاروران پستی انجام گیرد.

که اقدام: مقیمی ۰۲۱۸۹۶۶۲۹۱۴ ☎

نحوه کاغذی بدون مرور حست فاقد استبار است

www.cra.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پایین تراز پل سیدختدان، رویروی خیابان شهید قندی، ورودی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک
تلفن: ۸۹۶۶۲۵۶۹ نمبر: ۸۹۶۶۲۵۴۹ کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۷۶۱ شناسه ملی: ۱۴۰۰۳۱۲۹۹۸۵



بسم الله الرحمن الرحيم

جناب آقای رفیع زاده
معاون محترم نوسازی اداری سازمان اداری و استخدامی کشور

با سلام و احترام؛

در راستای اجرای ماده ۱ مصوبه جلسه شماره ۳۱۲ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به پیوست تعریفه ۶ خدمت بازنگری شده نهاد ریاست جمهوری و قابل ارایه در دفاتر پیشخوان (موضوع بند پ ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران) جهت استحضار، اجرا و جایگزین نمودن تعرفه های قبلی ابلاغ می گردد.
لازم بذکر است:

- تعرفه خدمات یاد شده بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده می باشد.
- در صورت درخواست متقارضی برای چاپ پاسخ به ازای هر برگ پرینت اضافی مبلغ ۱۸۰۰۰ ریال به تعرفه خدمت ردیف اول (پیگیری و دریافت پاسخ نامه) اضافه می گردد.
- در صورت درخواست متقارضی برای اسکن اضافی مبلغ ۱۸۰۰۰ ریال به تعرفه خدمت ردیف سوم و پنجم (ارسال نامه حقیقی + ارسال نامه حقوقی) اضافه می گردد.

ردیف	نام دستگاه	نام خدمت	حق السهم دفتر (ریال)	حق السهم تامین کننده (ریال)	تعریفه نهایی خدمت (ریال)
۱	نهاد ریاست جمهوری	پیگیری و دریافت پاسخ نامه	۲۷,۰۰۰	۱۸,۰۰۰	۴۵,۰۰۰
۲		ثبت نام حقوقی	۹۶,۳۶۰	۱۸,۰۰۰	۱۱۴,۳۶۰
۳		ارسال نامه حقیقی	۴۷,۵۲۰	۱۸,۰۰۰	۶۵,۵۲۰
۴		ثبت نام حقیقی	۸۹,۵۲۰	۱۸,۰۰۰	۱۰۷,۵۲۰
۵		ارسال نامه حقوقی	۴۸,۳۶۰	۱۸,۰۰۰	۶۶,۳۶۰
۶		بازیابی رمز عبور	۶۳,۰۰۰	۱۲,۰۰۰	۷۵,۰۰۰

نمک گذشته بدون مرز حداقت اعتبر است

www.cra.ir



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

سازمان ملی مقررات و ارتباطات رادیویی

معاون وزیر امور ارتباطات

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۰۴

شماره: ۱۰۰/۲۶۴۹۷

پیوست: دارد

حسین فلاحت‌جوشقانی

جناب آقای دکتر حقی معاون محترم امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات-جهت آگاهی و اقدام لازم

جناب آقای دکتر منظری معاون محترم راهبردی و توسعه بازار-جهت آگاهی و اقدام لازم

جناب آقای ملایجردی مدیر کل محترم دبیر خانه مرکزی نهاد ریاست جمهوری-پیرو جلسات انجام شده و همکاری کامل همکاران محترم آن مرکز

جهت آگاهی و صدور دستور لازم جهت جاری سازی خدمت در دفاتر

سرکار خانم بخت جو رئیس محترم امور توسعه دولت الکترونیک سازمان اداری و استخدامی کشور-جهت آگاهی و اقدام لازم

جناب آقای ولی زاده معاون محترم دولت الکترونیک سازمان فناوری اطلاعات ایران-اعطف به نامه شماره ۱۰۰/۸۶۶۷ ۹۹/۱۲/۱۹ جهت آگاهی

جناب آقای اسماعیلی مدیر کل محترم دفتر ریاست، روابط عمومی و دبیرخانه کمیسیون-جهت آگاهی و اطلاع رسانی در پortal سازمان

جناب آقای صالحی مدیر کل محترم دفتر حقوقی و بازرگانی-جهت اطلاع و اقدام لازم

گروه مدیران کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مناطق نه گانه-جهت اطلاع و اقدام لازم

جناب آقای دکتر شفیعی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه مرکزی-جهت اطلاع و اقدام لازم

جناب آقای مهندس شمسایی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال شرق-جهت اطلاع و اقدام لازم

جناب آقای مهندس یوسف پور مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال غرب-جهت اطلاع و اقدام لازم

سرکار خانم مهندس رحیمی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب-جهت اطلاع و اقدام لازم

جناب آقای مهندس جاویدی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال-جهت اطلاع و اقدام لازم

جناب آقای مهندس فاضلی مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذربایجان-جهت اطلاع و اقدام لازم

جناب آقای مهندس ترهم مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب شرق-جهت اطلاع و اقدام لازم

جناب آقای مهندس ملکی جهان مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب غرب-جهت اطلاع و اقدام لازم

جناب آقای عطار سرپرست محترم اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه غرب-جهت اطلاع و اقدام لازم

کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور-جهت آگاهی و اقدام لازم

شرکتهای تامین کننده خدمات-جهت اطلاع و رعایت کلیه الزامات مورد نظر سازمان فناوری اطلاعات در رابطه با انتقال ترافیک از طریق nix آن

سازمان در چارچوب قرارداد فی مابین. ضمناً چنانچه ارایه خدمات مستلزم ارسال مدارک و مستندات به دستگاه خدمت دهنده و بالعکس میباشد، تعریفه

خدمات پستی میباشد برای مصوبه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و با هماهنگی این سازمان با کاروران پستی انجام گیرد.

نمکاخنی بدون مهرجت فاقد اصیبار است

www.cra.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پایین تر از پل سید خندان، رو بروی خیابان شهید قدسی، ورودی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک

تلفن: ۰۹۰۳۱۲۹۹۸۵ - ۰۹۰۳۱۲۹۹۸۵ - کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۷۶۱ - شناسه ملی: ۱۴۰۰۳۱۲۹۹۸۵



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

سازمان ملی مقررات و ارتباطات رادیویی

معاون وزیر رئیس سازمان

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۰۴

شماره: ۱۰۰/۲۶۴۹۷

پست: دارد

نحو کاغذی بدون مهر جست خانه اعتبار است

www.cra.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پایین تر از پل سیدخندان، رو بروی خیابان شهید قندی، ورودی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک

تلفن: ۸۹۶۶۲۵۶۹ نمابر: ۸۹۶۶۲۵۴۹ کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۷۶۱ شناسه ملی: ۱۴۰۰۳۱۲۹۹۸۵