

وزارت کشور  
استانداری قم  
حوزه استاندار

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۰۶  
شماره: ۵۸۴۹۳  
پیوست:



(( تولید، پیغامی، نام زدایی ))

بسم الله تعالى

به: مدیران کل و رؤسای محترم دستگاههای اجرایی  
و ریاست محترم شورای هماهنگی بانکهای استان قم

سلام عليکم

احتراماً، به استناد بخشنامه شماره ۳۰۹۶۲۸ مورخ ۱۳۹۹/۶/۱۷ سازمان امور اداری و استخدامی  
کشور دریافت کپی مدارک هویتی از خدمت گیرندگان ممنوع بود و در صورت قطعی خط  
ارتباط تلفنی ثبت احوال و یا بروز مشکل در استعلام الکترونیکی هویتی بر اساس اصلاحیه بخشنامه شماره  
۳۹۴۶۹۵ مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۹ "دستگاه اجرایی موظف است راسا" نسبت به تهیه رونوشت(کپی  
برداری) از مدارک هویتی خدمت گیرندگان بدون دریافت هزینه(به صورت رایگان )  
اقدام نماید و از درخواست رونوشت از خدمت گیرندگان اجتناب گردد" ، ولی بر اساس  
گزارشها و اصله برخی از دستگاههای اجرایی علی الخصوص بانکهای استان بر اساس روال قبلی خود  
اقدام به دریافت کپی مدارک هویتی و با هزینه مراجعین می نمایند که منافی مفاد بخشنامه های صادره در  
این راستا می باشد، لذا مستدعیست ترتیبی اتخاذ تا مجموعه های تابعه ضمن ایجاد این امکان برای مراجعین  
از هرگونه اخذ مدارک به صورت دستی اجتناب نمایند. لازم به ذکر است این فرایند توسط بازرسان  
استانداری و سازمان مدیریت در مقاطع مختلف رصد خواهد شد.

رونوشت:

- جناب آقای دکتر سرمهست استاندار محترم جهت استحضار

- جناب آقای نوربخش رئیس محترم سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان جهت آگاهی و اقدام لازم

مدیرکل و فرماندهیت عکرده، بازرسی و امور حقوقی