

مدیران/رؤسای محترم دستگاه‌های اجرایی و نهادهای استان قم

موضوع: معرفی سامانه ۱۹۵ به تمامی همکاران دستگاه‌ها و نهادها

با سلام و تحیات؛

احتراماً، به استحضار می‌رساند سامانه پاسخگویی به شکایات ۱۹۵ به منظور افزایش رضایت کاربران و رسیدگی به درخواست‌ها و شکایت‌های مردمی در حوزه‌های مختلف ارتباطات و فناوری اطلاعات شامل تلفن ثابت، تلفن همراه، اینترنت، تشعشعات، خدمات پستی و دفاتر پیشخوان دولت راه‌اندازی شده است. مردم عزیز و مشتریان می‌توانند به یکی از روش‌های مراجعه به وبگاه <https://195.cra.ir>، تماس با تلفن گویای ۱۹۵ و یا ارسال مکتوب شکایت به صندوق پستی ۱۹۵-۱۶۳۱۵ برای ثبت و پیگیری شکایت خود از سرویس‌های مختلف ارتباطی و فناوری اطلاعات اقدام نمایند. خواهشمند است دستور فرمایید به تمام کارکنان آن مجموعه اطلاع‌رسانی مبذول گردد. مزید استحضار، به پیوست فیلم آموزشی نحوه ثبت و پاسخگویی به شکایات در سامانه تقدیم می‌شود.

قبلاً از حسن توجه جنابعالی قدردانی و تشکر به عمل می‌آید.

جواد غلام‌پور
مدیرکل

آقای نقویان ☎ ۰۲۵۳۶۶۷۲۲۲۵ ① ۱۱۵

www.Qom.ict.gov.ir

ECE: eceqom@ict.gov.ir

تلفن: ۰۲۵۳۶۶۷۲۲۲۴-۶

نشانی: قم، ضلع جنوبی میدان ۷۲ تن

Email: Qom@ict.gov.ir

نمابر: ۰۲۵۳۶۶۵۱۱۲۰

کدپستی: ۳۷۱۸۱۶۳۱۱۱