



بسمه تعالی

جناب آقای مهندس مطلب زاده، مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان اصفهان  
جناب آقای دکتر پاکدل، مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان یزد  
جناب آقای مهندس علوی، مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان مرکزی  
جناب آقای مهندس بلالی، مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان چهارمحال و بختیاری  
جناب آقای مهندس غلام پور، مدیر کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان قم

باسلام و احترام؛

به پیوست نامه‌های شماره ۱۰۰/۶۳۷۰۸ به تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۳ و ۱۰۰/۶۵۰۵۵ به تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۹ مدیر کل محترم نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات مبنی تعرفه خدمات و لینک‌های ارتباطی شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل موبایل جهت استحضار و دستور اطلاع‌رسانی به کلیه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی ارسال می‌شود.

محمد تقی شفیعی  
مدیر کل تنظیم مقررات و  
ارتباطات رادیویی منطقه  
مرکزی

رونوشت:

رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان اصفهان-جهت اطلاع  
رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان چهارمحال و بختیاری-جهت اطلاع  
رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان یزد-جهت اطلاع  
رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان قم-جهت اطلاع  
رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان مرکزی-جهت اطلاع  
جناب آقای حی شاد مدیر کل محترم دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات-جهت استحضار بازگشت به نامه های فوق

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

[www.cra.ir](http://www.cra.ir)

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۰/۲۰  
شماره: ۱۱۷/۵۱۳۸  
پیوست: دارد



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

☎ اقدام: حیدری ۰۳۱۳۴۱۱۳۲۱۰

نسخه کافذی بدون مهر رجسته فاقد اعتبار است

[www.cra.ir](http://www.cra.ir)

اصفهان، خیابان حکیم نظامی، خیابان محتشم کاشانی، پلاک ۱۰۴  
تلفن: ۳۴۱۱۳۲۰۰ نمابر: ۳۶۲۴۲۰۵۲ کدپستی: ۸۱۷۵۸۸۹۳۳۱ شناسه ملی: ۱۴۰۰۳۱۲۹۹۸۵



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۰/۱۳  
شماره: ۱۰۰/۶۳۷۰۸  
پیوست: دارد  
ساعت: ۱۹:۲۰

بسمه تعالی

جناب آقای مهندس اربابی اصفهانی  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال غرب  
جناب آقای مهندس جاویدی  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال  
جناب آقای مهندس شمسایی  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال شرق  
جناب آقای دکتر شفیعی  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه مرکزی  
جناب آقای مهندس فاضلی  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر  
جناب آقای مهندس ترحم  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب شرق  
جناب آقای مهندس عطار  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه غرب  
سرکار خانم مهندس رحیمی  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب  
جناب آقای مهندس ملکی جهان  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب غرب  
باسلام و احترام؛

عطف به نامه شماره ۹۰۵-۲-۰۱-۹۹ مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۲۸ شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل موبایل در خصوص ارایه خدمات از طریق دفاتر پیشخوان خدمات دولت و موافقت معاونت محترم امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات سازمان براساس مفاد بند ۴-۲- ماده ۴ مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۳۱۷ مورخ ۱۴۰۰/۰۱/۲۲ اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان و سایر مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات مرتبط با ارائه خدمات شرکت مذکور، با رعایت تعرفه قانونی خدمات و با تسهیم مبالغ به شرح ذیل، خواهشمند است دستور فرمائید نسبت به هماهنگی برای ارایه خدمات مورد اشاره در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و همچنین نظارت مستمر بر تعرفه خدمات و سایر موارد مورد لزوم اقدام لازم معمول و نتایج را منعکس نمایند.

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

www.cra.ir



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۰/۱۳  
شماره: ۱۰۰/۶۳۷۰۸  
پوست: دارد  
ساعت: ۱۹:۲۰

ردیف	دریافتی از مشترک	سهم دفتر (ریال)	فهرست خدمات ارائه شده در دفاتر
۱	۲۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰	تعویض سیم کارت (هزینه سیم کارت مبلغ ۱۰۰۰۰۰ ریال)
۲	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	وصل یا مسدودی سیم کارت (به تقاضای مشترک یا مفقودی)
۳	۷۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	تغییر و یا اصلاح آدرس
۴	۳۷۵,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	پیگیری نامه های قضایی
۵	۶۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	اصلاح مشخصات مشترک
۶	۱۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	تغییر مالکیت سیم کارت
۷	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	فسخ سیم کارت

شهرام حی شاد  
مدیرکل دفتر نظارت بر خدمات  
پستی و دفاتر پیشخوان خدمات

رونوشت:

- جناب آقای دکتر حق معاون محترم امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات جهت استحضار
- جناب آقای صالحی مدیرکل محترم دفتر حقوقی و بازرسی جهت استحضار
- شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل - شاتل موبایل جهت اطلاع و جاری سازی خدمات در دفاتر پیشخوان و نظارت مستمر بر ارائه خدمات و در صورت قصور دفاتر در عدم رعایت تعرفه خدمات و سایر موارد نسبت به ارسال گزارش مرتبط به این سازمان اقدام نمائید

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

www.cra.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پایین تر از پل سیدخندان، روبروی خیابان شهید قندی، ورودی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک

تلفن: ۸۹۶۶۲۵۶۹ نمابر: ۸۹۶۶۲۵۴۹ کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۷۶۱ شناسه ملی: ۱۴۰۰۳۱۲۹۹۸۵



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۰/۱۹  
شماره: ۱۰۰/۶۵۰۵۵  
پوست: ندارد  
ساعت: ۱۶:۰۳

بسمه تعالی

جناب آقای مهندس اربابی اصفهانی  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال غرب  
جناب آقای مهندس جاویدی  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال  
جناب آقای مهندس شمسایی  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال شرق  
جناب آقای دکتر شفیعی  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه مرکزی  
جناب آقای مهندس فاضلی  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر  
جناب آقای مهندس ترحم  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب شرق  
جناب آقای مهندس عطار  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه غرب  
سرکار خانم مهندس رحیمی  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب  
جناب آقای مهندس ملکی جهان  
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب غرب  
باسلام و احترام؛

پیرو نامه شماره ۱۰۰/۶۳۷۰۸ مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۳ در خصوص ارایه خدمات شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل موبایل از طریق دفاتر پیشخوان خدمات دولت به متقاضیان، به استحضار می رساند لینک های ارتباطی شرکت مذکور جهت سهولت برقراری ارتباط دفاتر مزبور با شرکت فوق به شرح ذیل اعلام می گردد، خواهشمند است دستور فرمائید به نحو مقتضی به دفاتر اطلاع رسانی گردد.

۱- آدرس سایت جهت تکمیل فرم همکاری: <http://shatelmobil.ir/pishkhan-apply>

۲- شماره تماس جهت ارایه توضیحات تکمیلی: ۰۹۹۸۱۰۱۰۲۵۶

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

[www.cra.ir](http://www.cra.ir)

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۰/۱۹  
شماره: ۱۰۰/۶۵۰۵۵  
پیوست: ندارد  
ساعت: ۱۶:۰۳



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

شهرام حی شاد  
مدیر کل دفتر نظارت بر خدمات  
پستی و دفاتر پیشخوان خدمات

رونوشت:

- شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل موبایل، جهت آگاهی

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

[www.cra.ir](http://www.cra.ir)

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پایین تر از پل سیدخندان، روبروی خیابان شهید قندی، ورودی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک  
تلفن: ۸۹۶۶۲۵۶۹    نمابر: ۸۹۶۶۲۵۴۹    کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۷۶۱    شناسه ملی: ۱۴۰۰۳۱۲۹۹۸۵