



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان قم



هتلف



شماره نامه: ۶۵۱۰
تاریخ نامه: ۱۴۰۳/۰۱/۲۱
نشان ثبت: ۱۳:۲۰
پوست: ندارد

مدیران محترم دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی

مدیران محترم دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی

موضوع: تخلفات پر تکرار دفاتر پیشخوان استان قم در سال ۱۴۰۲

با سلام و تحیات؛

احتراماً، با آرزوی قبولی طاعات و عبادات و تبریک عید سعید فطر، به آگاهی می‌رساند با بررسی چک لیست‌های بازدید از دفاتر پیشخوان استان در سال ۱۴۰۲، تخلفات پر تکرار در دفاتر پیشخوان استان به شرح ذیل احصاء گردید، لذا لازم است ضمن مطالعه دقیق و رعایت تعهدات و ضوابط اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان از بروز و تکرار تخلفات و اعمال مقررات طبق جدول شماره ۴-۱ (جریمه نقض تعهدات و ضوابط اعمال مقررات و رسیدگی به تخلفات) اصول حاکم، جلوگیری به عمل آورید.

ردیف	عنوان تخلف	تکرار	جریمه اعمالی طبق جدول ۴-۱ در صورت تکرار
۱	عدم شارژ کپسول آتشنشانی و تامین تجهیزات	۳۱	اخطار کتبی + ۵۰ امتیاز منفی و تعلیق خدمات
۲	عدم حضور دارنده پروانه در دفتر یا جانشین	۲۱	اخطار کتبی + ۵۰ امتیاز منفی و تعلیق خدمات / لغو پروانه
۳	عدم نصب تابلوی سر در دفتر مطابق استاندارد	۸	اخطار کتبی + ۷۵ امتیاز منفی و تعلیق خدمات تا رفع تخلف
۴	عدم نصب و رسیدگی به شکایات درسامانه ۱۹۵	۷	اخطار کتبی + ۷۵ و ۱۰۰ امتیاز منفی و جریمه
۵	عدم استفاده یا وجود مهر ابلاغی سازمان	۶	اخطار کتبی + ۷۰ و ۱۲۰ امتیاز منفی و جریمه / لغو پروانه
۶	عدم رعایت حق انتخاب سرویس و خدمات	۶	اخطار کتبی + ۷۰ و ۱۲۰ امتیاز منفی و جریمه / لغو پروانه
۷	رعایت شئون ادارای اسلامی - عفاف و حجاب	۵	اخطار کتبی + ۵۰ و ۱۰۰ امتیاز منفی و تعلیق کل خدمات
۸	تعطیلی دفتر در ساعات کاری بدون هماهنگی	۴	اخطار کتبی + ۷۰ و ۱۲۰ امتیاز منفی و جریمه / لغو پروانه
۹	عدم نصب و اطلاع‌رسانی تعرفه‌های ابلاغی	۲	اخطار کتبی + ۷۰ و ۱۲۰ امتیاز منفی و جریمه / لغو پروانه
۱۰	عدم ارائه رسید خدمات به خدمات گیرندگان	۱	اخطار کتبی + ۷۰ و ۱۲۰ امتیاز منفی و جریمه / لغو پروانه

محمدحسین اوتارلو

دبیر کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات شهری و

دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی استان قم

رونوشت: رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان استان قم برای اطلاع و اقدام لازم



آقای اوتارلو ☎ ۰۲۵۳۶۶۷۲۲۲۴ ① ۱۱۷

کدپستی: ۳۷۱۸۱۶۳۱۱۱

تلفن: ۰۲۵-۳۶۶۷۲۲۲۴-۶

نشانی: قم، ضلع جنوبی میدان ۷۲ تن

Email: Qom@ict.gov.ir

Website: Qom.ict.gov.ir

ECE: eceQom@ict.gov.ir